

Публичная оферта

(о продаже товаров дистанционным способом)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«**Продавец**» - Индивидуальный предприниматель Гайнутдинов Анатолий Николаевич (ИНН 432500888349),

ЕГРИП 314744919000039, Адрес регистрации: 454129, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Энергетиков, 15А-64, Фактический и почтовый адрес 610004, Россия, Кировская область, г. Киров, Химический пер, дом 1; Адрес абонентского ящика: 610000, Россия, Кировская область, г. Киров, а/я 154, зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ и осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«**Покупатель**» - любое дееспособное физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«**Публичная оферта**» - публичное предложение товара (услуги) Продавцом, адресованное неограниченному кругу физических лиц (граждан), заключить с ним договор розничной купли-продажи на условиях, содержащий все существенные условия.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего договора (публичной оферты).

Дистанционный способ продажи товара — это заключение договора розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара (услуги) посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, телефонной, почтовой, радиосвязи, Интернета и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром (его образцом) или услугой при заключении такого договора.

«**Сайт**» - Интернет-сайты, на которых размещена информация для Покупателя _____

«**Товар**» - продукция и товары, являющиеся объектом купли-продажи, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте и предложенные к продаже посредством размещения в соответствующем разделе сайта Продавца.

«**Заказ**» - оформленный Покупателем на сайте Продавца запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте Продавца, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

«**Перевозчик**» - Курьерские, почтовые службы, Почта России, транспортно-экспедиционные компании, привлеченные Продавцом и/или Покупателем к доставке Товара Покупателю, в соответствии с условиями настоящей оферты и заказа.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оформление заказа Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются:

- положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)); Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1; Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»; Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня

непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»; Постановление Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров»; Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними на территории Российской Федерации.

1.5. В связи с отсутствием у Продавца на территории Республики Казахстан филиалов, представительств, обособленных подразделений, складов и иных форм постоянного присутствия, розничная продажа через Интернет-сайт, на котором размещен настоящий договор публичной оферты (о продаже товаров дистанционным способом), осуществляется Продавцом на территории Российской Федерации с условием доставки заказанного Товара на территорию Республики Казахстан на согласованных Продавцом и Покупателем ниже поименованных условиях, с подтверждением в размещенном Покупателем заказе.

1.6. К отношениям между Продавцом и Покупателем в обязательном порядке применяется право Российской Федерации. Делая Заказ через Интернет-сайт Продавца, Покупатель соглашается с выбором права Российской Федерации для регулирования взаимоотношений с Продавцом по договору розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

1.7. Товар через Интернет-сайт Продавца заказывается с условием доставки Товара Покупателю на территорию Республики Казахстан, на условиях договора оферты, размещенного Покупателем и принятого к исполнению Продавцом заказа.

1.8. Согласованным с Покупателем местом передачи сформированного Заказа Перевозчику является склад Продавца, расположенный по адресу: 610004, Россия, Кировская область, г. Киров, Химический пер, дом 1 (далее – «Место исполнения Заказа»).

1.9. С момента передачи сформированного Заказа Перевозчику договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом считается исполненным Продавцом.

1.10. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю только после оплаты полной стоимости Товара и его доставки, в соответствии с условиями оферты:

- в момент поступления денежных средств за Товар или Товар и доставку на расчетный счет Продавца (в зависимости от условий оплаты доставки);

- в момент оплаты наложенным платежом полной стоимости Товара (с учетом доставки и иных расходов, поименованных в оферте) платежному агенту.

1.11. Оформление Покупателем Заказа является безоговорочным подтверждением согласия Покупателя с текстом настоящих условий заказа Товара, а также согласия с содержанием Заказа. Оформлением Заказа является заключением договора купли-продажи Товаров дистанционным способом в соответствии с ч.2 ст.158, п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.12. В случае несогласия с настоящей офертой (далее — Договор, оферта) Покупатель обязан немедленно прекратить заказ Товара.

1.13. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.14. Договор вступает в силу с момента получения Продавцом от Покупателя Заказа, содержащего все обязательные реквизиты: ФИО Покупателя, адрес и условия доставки, контактный номер телефона, адрес электронной почты, наименование, количество и цена Товара.

1.15. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке без уведомления об этом Покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Измененные условия оферты вступают в силу с момента размещения измененной оферты на сайте Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПЕРЕХОД РИСКОВ

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора. Товар приобретает Покупателем для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.2. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю:

2.2.1. с момента передачи Продавцом Товара уполномоченному представителю первого Перевозчика, если договор с Перевозчиком на доставку Товара заключен непосредственно Покупателем и расчеты за доставку производятся Покупателем непосредственно с Перевозчиком;

2.2.2. с момента передачи Перевозчиком Товара Покупателю или его уполномоченному представителю, если договор на доставку Товара с Перевозчиком заключен Продавцом, а стоимость доставки включена в стоимость Товара, при условии соблюдения Покупателем правил приемки Товара от Перевозчика, поименованные п. 5.8. Договора оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.8 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- ф.и.о., дату рождения, пол;
- адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;
- адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

3.1.3.1. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам (Курьерским службам, почте России, транспортно - экспедиционным компаниям, платежным агентам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров и приема от Покупателя денежных средств за товар в пользу Продавца.

3.1.3.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.3.3. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

3.1.3.4. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель также предоставляет Продавцу и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, SMS-сообщения, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

3.1.3.5. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и

использовании.

Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Продавцу по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

3.1.3.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты, в соответствии с п. 1.15.; цены на Товар, указанные на сайте; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или на сайте Продавца. При этом цена на заказанный или оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит, если данный заказ подтвержден Продавцом.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договору) третьим лицам.

3.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными на сайте и действующим на момент оформления заказа; условиями доставки, оплаты, возврата, обмена Товара и т.п.; назначению, свойствам и характеристикам Товара; с условиями проводимых Продавцом акций и т.д.

Сопровождающие Товар описания на сайте не претендуют на исчерпывающую информативность, и могут на момент оформления заказа иметь необходимость уточнения Покупателем, в т.ч. ввиду внесения изготовителем конструктивных изменений. В связи с чем, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу по телефону «горячей линии», указанному на сайте, или электронной почтой для получения необходимой дополнительной информации или уточнений, разъяснений, в соответствии с положениями п. 4.4. Договора.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара, в соответствии с п.п. 3.1.3, 3.1.3.2, 3.1.3.4 настоящей оферты.

Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Продавцу при регистрации на сайте и оформлении заказа. Недостоверность, неточность предоставленной Покупателем информации не влечет ответственности Продавца за неисполнение, ненадлежащее (несвоевременное) исполнение заказа, либо за увеличение стоимости доставки, в связи с переадресацией и/или повторной доставкой Товара Перевозчиком, а также хранением Товара Перевозчиком, сверх установленного срока для бесплатного хранения груза.

3.3.3. Оплатить на условиях настоящей оферты: заказанный Товар и его доставку, страховку, комиссию банка или платежного агента за перевод денежных Продавцу.

3.3.4. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора и заказа, а также с соблюдением установленных правил приемки Товара (груза) от Перевозчика.

Не позднее следующего дня после даты получения Товара (груза) уведомить Продавца о несоответствии Товара по количеству, качеству, ассортименту, комплектности, принадлежностям (в том числе наличию необходимых документов), таре и упаковке условиям настоящего Договора.

3.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте.

3.4. Покупатель предоставляет право Продавцу отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес или позвонив на телефон «горячей линии», указанный на сайте.

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе, этапах его обработки и исполнения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через сайт Продавца, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется

предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, в течение 12 (двенадцати) часов после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его Продавцом в Курьерскую службу, на Почту России или транспортно-экспедиционной компании (Перевозчику), путём уведомления об этом Продавца по телефону или электронной почтой. Заказ считается измененным после подтверждения Продавцом наличия товара на складе Продавца.

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, его цены стоимости Заказа, условий оплаты, доставки, возврата, обмена товара, проводимых Продавцом акций и т. п., перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону «горячей линии», указанному на сайте, или электронной почтой для получения необходимой дополнительной информации. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности и полноте имеющейся у Покупателя информации для оформления заказа на Товар и заключения настоящей оферты.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его Перевозчику: курьерской службе, почтовой службе, Почте России, транспортно-экспедиционной компании (в соответствии со способом доставки, выбранным Покупателем). Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по вине Продавца, а также в силу непредвиденных обстоятельств.

5.2. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

Покупатель вправе отказаться от Заказа (аннулировать заказ) до момента его передачи Продавцом уполномоченному представителю первого Перевозчика. В данном случае, стоимость доставки товара, оплаченная Покупателем в порядке предварительной оплаты, Продавцом Покупателю не возмещается.

5.3. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара. Хранение Товара на терминале Перевозчика, сверх установленных сроков бесплатного хранения груза, оплачивается Покупателем или за счет Покупателя.

5.4. Доставка товара осуществляется Курьерской, почтовой службой, почтой России, транспортно-экспедиционными компаниями, транспортными компаниями (при партии от 10 единиц товара). Способ доставки выбирается Покупателем при оформлении заказа из перечня возможных способов доставки, указанных на сайте Продавца, и с учетом выбранного способа оплаты.

5.5 Покупатель при оформлении заказа вправе указать адрес доставки и лицо, уполномоченное на получение заказа.

5.6. Оплата Покупателем доставки Товара:

5.6.1. При оплате полной стоимости Товара наложенным платежом через платежного агента доставка до терминала Перевозчика (службы доставки DPD) в Казахстане, а также страхование груза, комиссия платежного агента включается в стоимость Товара, и оплачиваются Покупателем в момент получения товара. Стоимость доставки, страхования груза, комиссия платежного агента определяется тарифами компании осуществляющей доставку и прием наложенного платежа от Покупателя.

5.6.2. При оплате Товара в порядке предоплаты доставка оплачивается одним из следующих способов:

- стоимость доставки, страхования груза входит в стоимость Товара, и оплачивается Покупателем в порядке предварительной оплаты Продавцу;

- стоимость доставки оплачивается Перевозчику при получения товара (груза), если договор на доставку Товара заключен непосредственно между Перевозчиком и Покупателем.

Способ оплаты доставки, страхования груза и размер их стоимости в таком случае определяется сторонами в момент оформления заказа.

5.6.3. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара, отправленном Покупателем по заказу, оформленному Покупателем в соответствии с настоящей офертой, Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки, возврата Товара (груза) и страхования груза, установленные в соответствии с настоящей Офертой:

5.6.3.1. В случае такого отказа, стоимость доставки и страхования груза удерживается Продавцом из суммы предварительной оплаты, произведенной Покупателем по размещенному Заказу.

5.6.3.2. В случае такого отказа при условии оплаты полной стоимости Товара наложенным платежом, Покупатель производит оплату стоимости доставки, возврата Товара и страхования груза на основании выставленного Продавцом счета.

5.6.4. В случае отказа Покупателя от оплаты доставки, страховки в случаях, указанных в настоящей оферте, Продавец вправе внести данные Покупателя в базу неблагонадежных клиентов («черный список») и отказать такому Покупателю в оформлении последующих Заказов Покупателя у Продавца.

5.7. При необходимости получения дополнительной и (или) более подробной информации по способам и оплате доставки Товара Покупатель уточняет её у менеджеров Продавца в момент оформления заказа по телефону «горячей линии», указанному на сайте или электронному адресу Продавца.

5.8. При получении Товара Покупатель в месте получения товара проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, сохранности пломб, фабричных ярлыков. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке сопроводительного документа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

Правила приемки Товара (груза) от Перевозчика:

Звонок менеджера/курьера или SMS-сообщение о доставке Товара (груза) осуществляется на телефонный номер, указанный Покупателем при размещении заказа. Внимание! Повторная доставка и/или хранение груза на терминале Перевозчика, сверх установленного срока, смена получателя груза, переадресация (терминала выдачи груза, адреса доставки) являются платными услугами Перевозчика и подлежат оплате (возмещению) Покупателем.

При получении товара (груза) Покупатель обязан соблюдать следующие правила:

- тщательно проверить внешний вид упаковки (она должна быть целая, без следов повреждения); вскрыть ее и проверить содержимое в присутствии сотрудника Перевозчика. В случае если содержимое повреждено или отсутствует частично/полностью, необходимо:

- 1). Выяснить количество поврежденного или отсутствующего товара.
- 2). Составить совместно с сотрудником Перевозчика Акт об обнаружении повреждения груза (далее по тексту – «Акт»), который имеется у каждого Перевозчика, а в случае отсутствия такового составить его от руки, указав:
 - какие внешние повреждения имеет упаковка;
 - наличие/отсутствие на упаковке опознавательных ярлыков, упаковочной ленты и т.п. изготовителя/продавца;
 - количество поврежденного или отсутствующего товара, наименование товара, единицу измерения, вид повреждения.
- 3). Прочитать текст заполненного Акта; убедиться, что вся информация, указанная в нем, правдива; подписать Акт и потребовать подписания Акта сотрудником Перевозчика. Акт должен быть составлен в двух экземплярах обязательно: один для Покупателя (Грузополучателя), а другой для Перевозчика.
- 4). Сделать отметку в сопроводительной накладной Перевозчика (например, в накладной DPD, ТК КИТ, квитанции о вручении почтового отправления и т.п.) о том, что был составлен Акт об обнаружении повреждений груза.
- 5). Сохранить накладную, которая обычно приклеена к одной из упаковок товара.
- 6). Не выбрасывать поврежденный товар и упаковку, сделать их фото или видео.
- 7). Незамедлительно проинформировать Продавца по телефону «горячей линии», размещенном на сайте Продавца, и направить сообщение на электронный адрес Продавца: скан-копию или фото акта, накладной Перевозчика, фото поврежденного товара и заявление на замену поврежденного товара или заявление на допоставку отсутствующего товара по форме, которая будет направлена Продавцом по факту получения соответствующего сообщения.

ВНИМАНИЕ! Несоблюдение Покупателем поименованных выше ПРАВИЛ, дает Продавцу право на отказ в рассмотрении и удовлетворении претензии на возмещение ущерба: замены поврежденного товара на новый или досылки товара взамен недостающего. Если принимать груз будет не лично Покупатель, а доверенное (уполномоченной) лицо, то соблюдение настоящих правил также является обязательным.

При заключении Покупателем прямого договора с Перевозчиком на доставку Товара (груза) ответственность Перевозчика наступает непосредственно перед Покупателем; и Продавец ответственности за риски повреждения и утраты Товара (груза) в процессе перевозки не несет.

6. ЦЕНА, СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в тенге. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.2. Валюта платежа: Российский рубль.

6.2.1. Полная стоимость Товара определяется Продавцом с учетом условий оплаты и доставки, указывается в выставленном Покупателю счете на оплату (инвойсе) в российских рублях и включает в себя:

- стоимость невозвратной упаковки;

- стоимость доставки до терминала Перевозчика в Казахстане, страхование груза, если договор перевозки (доставки) заключен между Продавцом и Перевозчиком и расчеты с Перевозчиком за доставку и страхование груза производит Продавец;

- комиссию платежного агента за прием наложенного платежа;

- налог на добавленную стоимость в размере 18%.

6.2.2. Комиссии, конвертация банка за перевод Покупателем денежных средств Продавцу, в установленной Договором валюте платежа (российский рубль), при оплате Товара в порядке предоплаты, осуществляется Покупателем и за счет Покупателя.

6.2.3. Цена Товара за оплаченный Товар и Товар, по подтвержденному Продавцом заказу изменению не подлежит, за исключением, если такие изменения связаны с изменением условий доставки и оплаты.

6.3. Выбор способа оплаты определяется в момент оформления заказа.

6.4. Порядок оплаты:

6.4.1. Оплата наложенным платежом.

Оплата наложенным платежом осуществляется только при условии доставки Товара службой доставки DPD и Почтой России. Получение наложенного платежа от Покупателя осуществляется платежным агентом в месте получения товара (груза) Покупателем/уполномоченным представителем, указанным в оформленном заказе, подтвержденном Продавцом.

6.4.2. Предварительная оплата.

Предварительная оплата в размере 100 % стоимости Товара производится Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета на предоплату (инвойса). В течение данного срока Продавец обязуется зарезервировать Товар по заказу Покупателя на складе Продавца.

Покупатель уведомляет Продавца о произведенной предварительной оплате Товара путем направления подтверждения по электронной почте. При отсутствии подтверждения предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней Продавец снимает резерв на Товар по данному заказу.

6.5. Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

6.6. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, либо лицу, указанному в заказе Покупателя, либо лицу, предъявившему доверенность на получение товара (груза). В этом случае оплата наложенного платежа производится лицом, получающим товар.

6.7. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оформления заказа на сайте Продавца, в соответствии с настоящей офертой.

6.8. Информация по оплате Товара указана в настоящей оферте и сайте Продавца. При необходимости Покупатель имеет право обратиться за разъяснениями к менеджеру Продавца по телефону «горячей линии», указанному на сайте, или электронной почте.

6.9. В случае отказа Покупателем от Товара (аннуляции заказа) по его заявлению, поступившему Продавцу до момента отправки Товара, сумма, оплаченная в порядке предварительной оплаты, возвращается Покупателю путем перечисления денежных средств с расчетного счета Продавца в течение 10 (десяти) календарных дней.

Возврат денежных средств за товары и услуги, оплаченные банковскими картами и иным безналичным путем, не может быть выплачен Покупателю наличными денежными средствами (п. 2 Указаний Банка России от 20.06.2007 № 1843-У и Письмо ЦБ РФ от 01.08.2011 г.)

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества при одновременном соблюдении Покупателем условий, поименованных в пункте 7.3. настоящей оферты, в следующие сроки:

- до момента отправки товара Покупателю (до момента передачи товара Перевозчику) — **в любой момент**;
- с момента получения товара Покупателем или его уполномоченным представителем — **в течение 7 (семи) календарных дней**.

7.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю, страхования груза, комиссии платежного агента при оплате Товара наложенным платежом, иные расходы (платные услуги Перевозчика), подлежащие оплате Покупателем, в соответствии с положениями п. 5.8 настоящей оферты. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств - 10 (десять) дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования (заявления), при соблюдении Покупателем всех условий, установленных в настоящей оферте (в т.ч. п. 7.3).

7.3. В случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем следующих условий:

7.3.1. При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;
- в) сведения по Товару и его оплате;
- г) дата передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу;
- д) сумма, подлежащая возврату; платежные реквизиты Покупателя;
- е) иные сведения, поименованные в заявлении; с приложением документов оплаты и возврата товара и т.п.

Заявление Покупателем может быть передано Продавцу электронной почтой, лично или направлено по фактическому или почтовому адресу Продавца, указанному в оферте. Форма заявления, по запросу Покупателя, может быть направлена Продавцом на его электронный адрес.

7.3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен если:

- товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка (без повреждений), фабричные ярлыки, пломбы, бирки и т.п);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт приобретения возвращаемого Товара у Продавца (кассовый, товарный чек, почтовая или банковская квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

7.4. При несоблюдении вышеизложенных условий товар Продавцом к возврату не принимается.

7.5. Способ отправки Продавцу возвращаемого товара Покупатель выбирает самостоятельно. Если товар Продавцу будет доставлен с повреждениями (о чем составляется акт), то Продавец не возмещает за поврежденный товар деньги, а претензии Покупатель предъявляет службе по доставке товара, которая повредила его в процессе доставки.

7.6. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другой товар.

7.6.1. Требования об обмене товара надлежащего качества могут быть предъявлены Продавцу в течение 7 дней с момента его получения Покупателем, при соблюдении последним всех условий, отраженных в п.п. 7.3.2 настоящей оферты.

7.6.2. При обмене товара надлежащего качества Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление по представленной ему форме, содержащей сведения, изложенные в п.п. 7.3.1 настоящей оферты, и дополнительно сведения о товаре, подлежащем ему к отправке взамен возвращаемого товара, способа расчетов по образовавшейся разнице в стоимости обмениваемого товара.

7.6.3. Требования о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара, если она образуется в пользу Покупателя, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требований по обмену товара и получения Продавцом возвращаемого на обмен товара.

7.6.4. При обмене Товара надлежащего качества расходы по доставке товара на обмен и возврату обмениваемого товара оплачиваются Покупателем и Продавцом ему не возмещаются.

7.6.5. Условия, предусмотренные п. 7.5 настоящей оферты, распространяются и при отправке Покупателем обмениваемого товара надлежащего качества в адрес Продавца.

7.7. Покупатель не имеет права вернуть или обменять товар надлежащего качества в случае:

7.7.1. товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован только данным Покупателем;

7.7.2. товар относится к технически сложному товару, в соответствии с утвержденным Правительством РФ «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

7.8. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7.9. При предъявлении Покупателем претензии Продавцу в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

7.10. Покупатель имеет право:

- заменить товар ненадлежащего качества на аналогичный без пересчета цены;
- заменить товар ненадлежащего качества на другой товар с пересчетом цены;
- потребовать соизмеримого уменьшения покупной цены товара;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещению расходов на их исправление покупателем или третьим лицом (по согласованию с Продавцом);
- отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества Продавцу с возвратом уплаченных денежных средств

Требования о возврате или обмене товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в течение гарантийного срока; а по товару, гарантийный срок на который не установлен, - в течение разумного срока, но в пределах двух лет (пункты 1, 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.11. По технически сложному товару ненадлежащего качества Покупателем в течение 15 дней со дня получения такого товара имеет право:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества Продавцу с возвратом уплаченных за такой товар денежных средств;
- потребовать замены товара на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении 15-ти дневного срока такие требования могут быть предъявлены только в одном из случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков (45 календарных дней);
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более ,чем тридцать дней в следствии неоднократного устранения его различных недостатков.

7.12. В случае предъявления Покупателем претензии по качеству товара, Продавец требует от Покупателя отправки фото/видео материалов, на основе которых осуществляет рассмотрение претензии путем внутренней проверки. По результатам проверки Продавец принимает решения о признании претензии обоснованной / необоснованной и о необходимости / отсутствии необходимости отправки товара Покупателем в адрес Продавца. Такое рассмотрение претензии и принятие решения должно быть принято Продавцом в течение 7 (семи) дней с момента получения претензии.

По результатам проверки, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

7.13. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется на основании заявления Покупателя, соответствующего установленной форме, содержащей сведения, поименованные в п. 7.3.1 настоящей оферты, и иные сведения необходимые для удовлетворения требования Покупателя по возврату или обмену Товара ненадлежащего качества:

7.13.1. Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования Покупателя о расторжении договора купли-продажи и перечислении средств за товар ненадлежащего качества подлежат удовлетворению:

- в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем требований (заявления) и отправки им фото/видео материалов, если Продавец на основе фото/видео материалов принял решение об отсутствии необходимости отправки товара ненадлежащего качества в адрес Продавца;

- в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем требований (заявления) и Получения Продавцом возвращенного Покупателем Товара, если Продавец на основе фото/видео материалов принял решение о необходимости возврата (отправки) Покупателем товара ненадлежащего качества в адрес Продавца. В данном случае Продавец также компенсирует Покупателю документально подтвержденные расходы по отправке товара ненадлежащего качества в адрес Продавца.

7.13.2. Требования Покупателя о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара ненадлежащего качества на другой товар с пересчетом цены, если она образуется в пользу Покупателя, подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требования (заявления) и получения Продавцом возвращаемого на обмен товара, если того потребует Продавец.

7.13.3. Порядок и способ доплаты Продавцу разницы при пересчете стоимости обмениваемого товара, указывается Покупателем в заявлении.

7.14. В случае невозможности установить причину недостатков товара и виновную сторону, проведение экспертизы может быть инициировано Продавцом (абзац 2 пункт 7.12 настоящей оферты) и проводится она за счет Продавца. По результатам экспертизы:

7.14.1. Если экспертиза установит, что Продавец отвечает за возникшие недостатки Товара, то он возмещает стоимость товара и компенсирует документально подтвержденные расходы, понесенных Покупателем по обратной пересылке (возврату) Товара Продавцу, в течение 10 (десяти) дней с момента получения заключения независимой экспертизы.

7.14.2. Если экспертиза установит, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает, Покупатель возмещает Продавцу стоимость экспертизы, расходы по возврату и хранению товара.

7.14.3. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов товара и иных обстоятельств, за которые отвечает Продавец, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорок пять) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, расходов по пересылке товара в обе стороны Товар считается не востребовавшимся Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

7.15. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится в безналичном порядке по указанному в заявлении Покупателем реквизитам.

Возврат денежных средств за товары и услуги, оплаченные банковскими картами и иным безналичным путем, не может быть выплачен Покупателю наличными денежными средствами. (п. 2 Указаний Банка России от 20.06.2007 № 1843-У и Письмо ЦБ РФ от 01.08.2011 г.)

7.16. В период гарантийного срока гарантийный ремонт производится в соответствии с законодательством РФ, условиями гарантийного обслуживания, отраженными в гарантийном талоне, на основании заявления Покупателя по установленной Продавцом форме. Срок ремонта определяется в зависимости от выявленного недостатка, устанавливается сервисным центром и не может превышать 45 (сорок пять) календарных дней.

По желанию Покупателя установленный гарантийный срок на технически сложный товар может быть продлен на платной основе на 12 календарных месяцев, что фиксируется Покупателем в заказе. Продление гарантии оплачивается Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца на основании выставленного счета на предоплату данной услуги.

7.17. При наличии претензий Покупателя по технически сложному товару, его возврат Продавцу обязателен.

Продавец (Изготовитель) проводит проверку качества такого товара для выявления недостатков и причин их образования. В случае спора о причинах выявленных недостатков товара Продавец (Изготовитель) обязан провести экспертизу такого товара.

В случае проведения экспертизы и установления по её результатам недостатков Товара вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (Изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу (Изготовителю) расходы на проведение экспертизы и связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в соответствии со ст. 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

Покупатель имеет право оспорить результаты экспертизы в судебном порядке.

В случае установления вины Продавца (Изготовителя) в недостатках Товара срок перечисления денежных средств за возвращенный Товар ненадлежащего качества - в течение 10-ти календарных дней, с даты получения экспертного заключения.

7.18. Претензии по качеству Товара принимаются только при соблюдении Покупателем поименованных п. 5.8. Договора Правил приемки Товара (груза) от Перевозчика и предъявления Продавцу поименованных документов и фото/видеоматериалов; а также при условии соблюдения Покупателем инструкции по эксплуатации; а по гарантийному товару – и условий наступления/отсутствия гарантийного случая, поименованных в гарантийном талоне, выданном на конкретный товар.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.п.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем публичной оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении заказа.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.